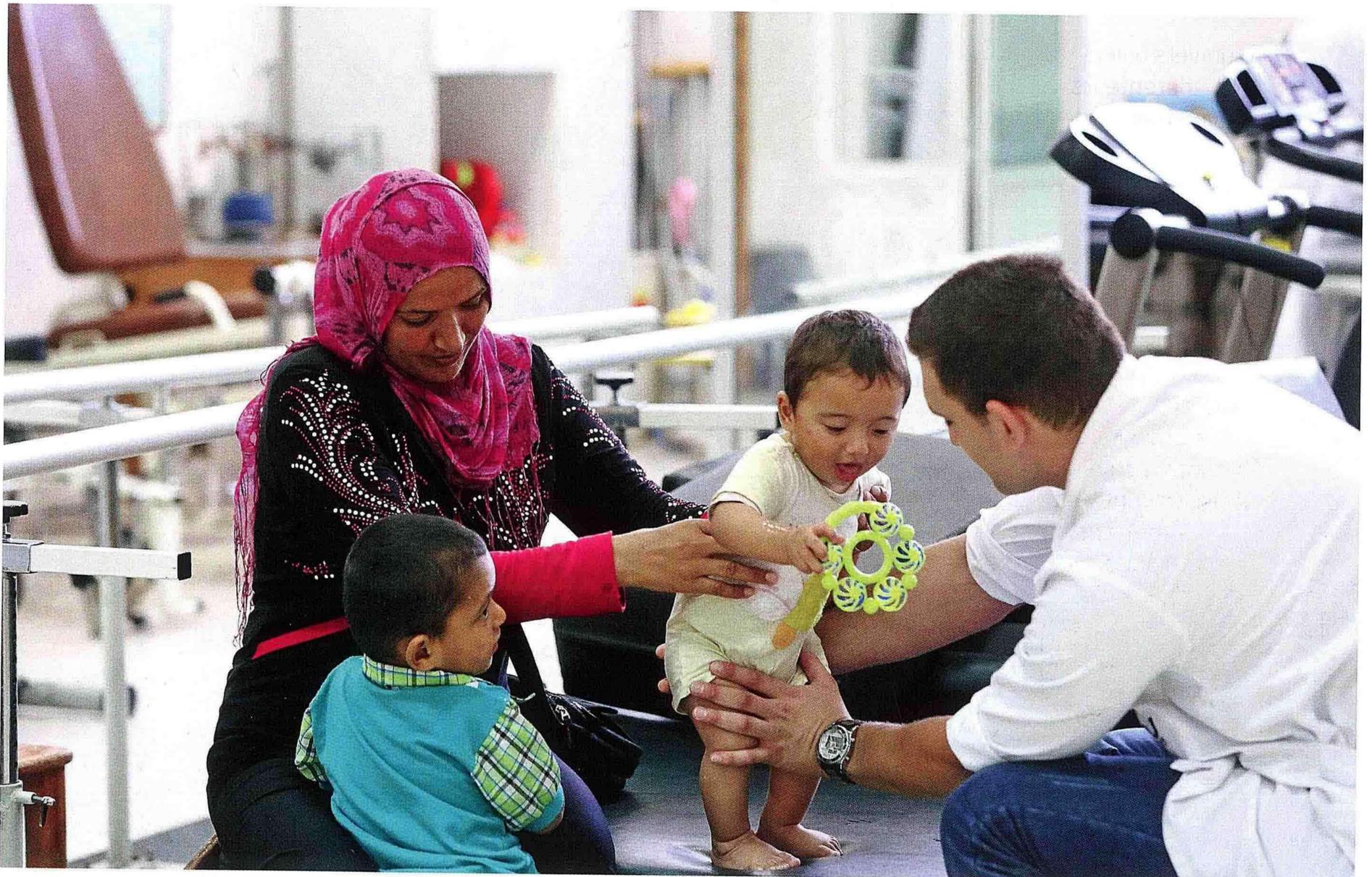


ARC EN CIEL, ambassadrice d'un modèle de développement durable d'avant-garde

En 2015, Arc en Ciel est nommée « Social Entrepreneur of the Year » par la prestigieuse Fondation Schwab, à l'origine du forum économique mondial de Davos, une première pour un établissement libanais qui a réussi, au fil des ans, à élaborer un modèle opérationnel unique. Ce modèle lui vaut aujourd'hui de dispenser des cours de développement durable dans les universités européennes les plus sélectes telles que Sciences Po Lyon ou l'École Supérieure de commerce et développement 3A. Grâce à cette distinction, l'association est amenée à rejoindre le réseau mondial des entrepreneurs de la fondation – quelque 300 entreprises et ONG triées sur le volet – et à participer activement au Forum économique mondial de Davos.

Des dizaines de milliers de personnes fragilisées ou vivant avec des handicaps sont soutenues par l'association Arc en Ciel



La sémantique « entrepreneuriat social » n'était pas encore à la mode à l'époque où Pierre Issa, en 1985, au cœur de la tourmente de la guerre du Liban, crée une structure pour la réinsertion sociale des handicapés que nulle entité publique ne prend alors en charge. Plus récemment, l'ONG se distinguera par son intervention tout aussi vitale dans la gestion de la crise des déchets qui sévit depuis juillet 2015. En trente ans, la mission que l'organisation s'était assignée s'est élargie pour embrasser huit grands axes : l'agriculture, l'emploi, l'environnement, la jeunesse, la mobilité, la santé, le social et le tourisme. En œuvrant pour le développement durable avec pour mission d'intégrer les plus démunis, elle supplée aux carences des pouvoirs publics et bénéficie de ce fait, de par sa position apolitique et aconfessionnelle atypique, d'un capital sympathie important auprès de la population, de même qu'auprès des cœurs altruistes en Occident.

En 2015, 460 volontaires venus du monde entier, aux côtés d'un effectif de 650 personnes, ont contribué à l'action de l'ONG qui a soutenu 40 000 personnes fragilisées - 75% de celles-ci vivent avec des handicaps ou une mobilité réduite. Les contributeurs viennent d'univers divers tout autant que les personnes servies : des détenteurs de doctorats comme des non-universitaires, des chrétiens comme des musulmans, des Libanais comme des Français ou des Mexicains. « Les couleurs de l'arc-en-ciel se lèvent pour tous, dit Pierre Issa se référant à la Genèse (9 :16), et l'arc sera dans la nuée, et je le regarderai, pour me souvenir de l'alliance perpétuelle entre Dieu et tous les êtres vivants, de toute chair qui est sur la terre » ; d'où le nom de l'ONG qui sert les uns et les autres sans discriminer.

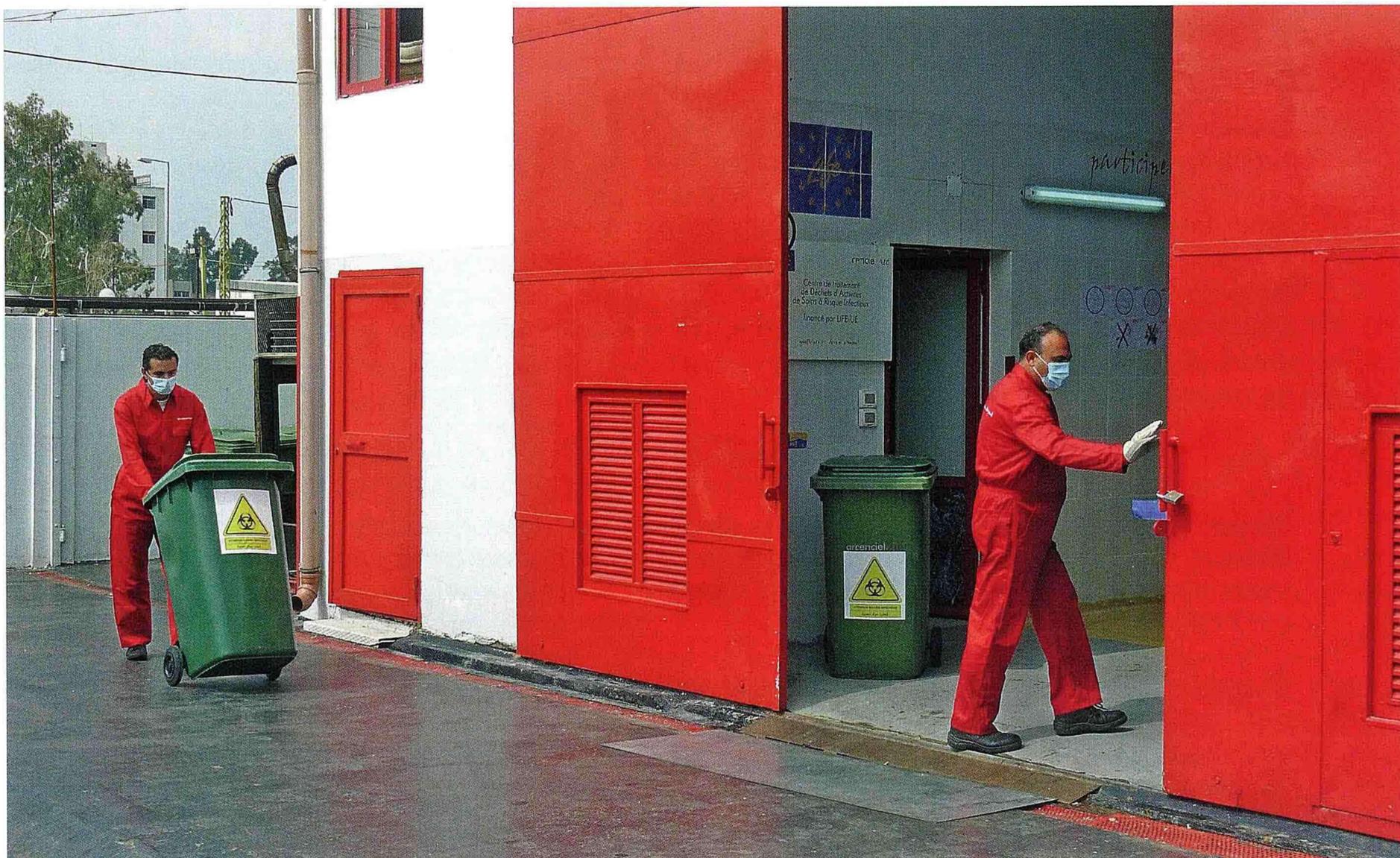
Parmi les leitmotifs de l'ONG, « Cultiver la différence », mais aussi « La personne en difficulté au service de la personne en difficulté », un *modus operandi* singulier. Ainsi, ce sont les personnes handicapées elles-mêmes qui se mettent au service de leurs pairs handicapés, en fabriquant les fauteuils roulants. Arc en ciel s'est alliée à Handicap International pour ouvrir un premier atelier de production de fauteuils roulants et assurer une formation à la fabrication. Dans la Brocante, dans ses locaux à Damour, l'ONG offre une formation à ceux qui viennent à elle : ponçage, peinture, menuiserie. Le local avait démarré comme centre de récupération et magasin social : vêtements, meubles, électroménager, dont les ventes servaient à répondre aux besoins des personnes démunies qui s'adressaient au centre. Il a ensuite évolué vers la menuiserie et la production.

L'activité ne génère pas moins de 17 000 USD par mois en moyenne. En plus de la brocante, de nombreuses personnes passent des commandes de travaux de menuiserie auprès de ce centre, devenu une fraternité avec le temps, comme la plupart des centres d'Arc en Ciel.

Pour le transfert de savoir-faire, l'association collabore avec de nombreuses ONG françaises telles Asmae, Action Nord Sud ou encore ACTED. Des entreprises françaises la soutiennent de diverses façons : la CMA CGM a financé un projet de réaménagement et d'équipement des classes spécialisées pour enfants en situation de handicap lourd, dans la région défavorisée de Taanayel dans la Békaa ; Lafarge avait offert la matière pour la construction du centre de Jisr El Wati et la Fondation d'entreprise Hermès finance un projet axé sur la préservation de la réserve naturelle du Chouf, à travers la formation et la mise en place d'actions par des jeunes. L'activité de traitement des déchets hospitaliers fait également appel à la technologie d'une usine lilloise.

Issa fait remarquer la générosité des Français en matière de solidarité. Ce ne sont pas que les institutionnels qui appuient l'ONG, mais aussi et surtout les particuliers et les fondations ; en cash tout autant qu'en service volontaire. Des centaines de volontaires bénévoles ont contribué aux activités d'Arc en Ciel, laquelle fait déjà partie des institutions accréditées pour le service civique. Elle collabore étroitement avec la Guilde Européenne du Raid dans le cadre de deux régimes de contrat : service civique & volontariat de solidarité internationale (VSI). Arc en Ciel Liban bénéficie d'un appui jeune et motivé pour le développement de ses activités ; d'autre part, les volontaires français, jeunes diplômés recrutés par l'association, bénéficient quant à eux d'une opportunité pour mettre en pratique leur savoir académique, tout en découvrant une nouvelle culture.

Plus récemment, l'AFD (Agence française pour le développement) a accordé 2 millions d'euros à Arc en Ciel pour soutenir son action dans la crise des déchets. En effet, l'association est l'un des premiers acteurs à s'être mobilisé pour trouver une solution efficace au problème des poubelles privées. Plus de 80 municipalités consultent d'ailleurs l'ONG. La mise en place de services proposant de récupérer les déchets plastiques et incitant au tri a marqué un premier pas vers une prise de conscience globale de l'importance du recyclage au quotidien. L'association



Pour le traitement des déchets hospitaliers, l'ONG fait appel à la technologie d'une usine lilloise

a d'ailleurs proposé un décret pour faciliter et inciter, de manière plus systématique, au recyclage dans le pays. Elle prône une stratégie basée sur la valorisation des déchets qui suppose un bon tri à la source et un transport sans compactage, stratégie qui exige des centres de tri de proximité et, par conséquent, un système décentralisé. Pierre Issa insiste sur la prise en compte des particularismes locaux, rejetant les solutions incinératrices dont il a été question, sous le seul prétexte que celles-ci sont pratiquées à Paris ou à Vienne. La France est capable de contrôler l'incinération, ce qui n'est pas le cas du Liban, et de manière générale la tendance n'est plus à cette méthode, fait observer le fondateur d'Arc en Ciel.

En prise avec l'actualité socio-économique, l'association n'a pu que se pencher également sur le sort des réfugiés syriens, à défaut de solutions gouvernementales, pour redresser une situation qui pèse sur le pays et qui perdure. Les besoins à ce niveau sont pressants. Les centres de Taanayel (Békaa)

et Halba (Nord) accueillent de nombreux réfugiés. Cohérente dans sa mission d'appui aux groupes fragilisés, l'association ne refuse aucune personne qui sollicite son aide. Si elle sait gérer l'urgence et l'actualité, son action s'inscrit néanmoins dans le long terme et ne dépend pas des budgets et des agendas de l'aide internationale au développement, trop souvent politiques et ponctuels.

Quid de la continuité ? Au plan local, Arc en Ciel identifie les besoins macro, devise une stratégie, met en œuvre un modèle pilote qu'elle teste sur plusieurs années. En cas de succès, le modèle est adopté et répliqué au sein de l'organisation. Forte de son expérience et de sa connaissance du terrain, l'ONG fait du lobbying actif et soumet des propositions de lois dans ses domaines de compétence. 120 articles de loi, dont la plupart concernent la loi d'orientation des handicapés, ont été proposés. L'établissement indépendant a l'oreille des pouvoirs publics, au vu de son poids et de son activité sur le terrain. L'ONG



Arc en Ciel est l'une des premières associations à avoir promu l'importance du tri et du recyclage

compte plus de 400 000 usagers dans sa banque de données. Sans elle, l'État aurait eu à gérer une situation sociale encore plus grave. Pragmatique et au cœur même de l'écosystème auquel elle a contribué, elle propose des modèles alternatifs de partenariat public-privé. Ainsi, après la réinsertion sociale des personnes handicapées, qui constitue son principal cheval de bataille, elle s'emploie à élaborer un projet de loi concernant le régime de couverture sociale. L'inclusion, la gestion de l'eau, les déchets, l'environnement et l'agriculture, sont de grands enjeux sur lesquels l'ONG se penche. Pour cela, elle ne lésine pas sur l'investissement dans le capital humain, une ressource dont elle apprécie la richesse. Et pour ne pas dépendre de la disponibilité de fonds extérieurs – 90% de l'aide internationale au développement passe par les ministères et les organismes publics, la rendant inefficace –, elle se finance par des activités sur le terrain et est gérée comme une entreprise : chaque centre – elle en compte 20 – doit gérer et équilibrer son propre budget.

Après avoir développé un modèle de coopération unique Nord-Sud-Sud, qui a permis de lever les barrières culturelles Nord-Sud, l'association est en passe de représenter un modèle pour le Nord également. Sa réussite a effectivement séduit les acteurs du développement en France et aux États-Unis où l'ONG opère deux entités : Arc en Ciel France et Arc en Ciel US.

Ces réalisations ne sont pas restées sans reconnaissance : au-delà de la grande réussite de cette entreprise sociale, Pierre Issa a reçu, en 2015, l'insigne de Chevalier dans l'Ordre national de la Légion d'honneur, des mains de l'ambassadeur de France. La même année, l'Espagne lui a décerné la croix de commandeur de l'ordre du Mérite civil espagnol. À noter que le fondateur d'Arc en Ciel est également le parrain de la promotion 2015 de l'école des 3A en France. ■